

HEHN

Omnibusverkehr & Reisebüro

Informationsblatt Reisegäste Hygienestandards

Stand: 12.06.2020

Liebe Reisegäste,

wir freuen uns sehr, endlich wieder mit Ihnen auf Reisen gehen zu können.

Schön, dass Sie mit dabei sind! Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, dass Ihr Ausflug wieder zum unvergesslichen Erlebnis wird! Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen liegt uns sehr am Herzen. Wir haben – ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben – ein umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Ausflug zu ermöglichen. Die wichtigsten Punkte haben wir nachfolgend für Sie kurz zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse.

Unsere Hygienestandards auf einen Blick:

- Eine Reisetilnahme kann nur erfolgen, wenn Sie keine Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen. Eine Reisetilnahme ist auch ausgeschlossen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen vor Reiseantritt Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person standen.
- Es erfolgt eine verbindliche Sitzplatzverteilung für die gesamte Reise. Um den Abstand zum Fahrer während der Fahrt zu gewährleisten, bleiben sowohl die Reiseleiter-Sitzplätze als auch die erste Reihe frei.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes beim Ein- und Ausstieg und während der Fahrt ist vorgeschrieben. Für Gäste ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz sind Masken beim Fahrer gegen Entgelt erhältlich.
- Fahrgastinformationen zu den Hygienevorschriften und zum Sicherheitsverhalten sind im Bus gut sichtbar angebracht.
- Handdesinfektionsmittel werden für alle Fahrgäste bereitgestellt. Vor jedem Einsteigen in den Bus müssen die Hände desinfiziert werden.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.
- Verkauf und Konsum an Bord ist auf abgepackte Speisen und Getränke beschränkt. Der Verkauf kann auf Grund des Abstands von 1,5 m lediglich vor der Fahrt oder in der Pause erfolgen. Um eine kontaktlose Zahlung zu ermöglichen wird es eine Kasse geben, wo das Geld möglichst passend durch den Fahrgast reingelegt werden kann.
- Wir sorgen für eine ständige Frischluftzufuhr im Bus; zudem werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen regelmäßigen Luftaustausch zu gewährleisten.
- Der Bus wird vor und nach der Reise umfangreich desinfiziert.